MANUAL BOOK Sistem Informasi Akademik (Pengisian Kuesioner)



# UPT. PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

2021

## A. Mengakses Sistem Inforamasi Akademik (SIA)

Untuk mengakses Sistem Informasi Akademik menuju pada link <u>akademik.uin-</u> <u>suka.ac.id</u>, kemudian login menggunakan NIM dan Password, lalu klik tombol Login



# B. Menu Evaluasi Pembelajaran

Kemudian untuk melakukkan pengisian Kuesioner, pilih menu **Evaluasi Pembelajaran** lalu pilih sub-menu **Isi Kuesioner**. Maka akan diarahkan pada halaman sub-menu Isi Kuesioner.



## C. Pengisian Evaluasi Pembelajaran

Kemudian untuk mengakses form pengisian Kuesioner, klik tombol
 <u>Isi Kuesioner</u>. Lalu akan diarahkan pada halaman selanjutnya. Apabila syarat belum terpenuhi maka belum dapat melakukkan pengisian Kuesioner.

UNIVERSITAS ISLAM SUNAN KAL Y O G Y A K A	IJAC R T A	GA		Sistem Info	rmasi Akao UIN Sunan	<mark>lemik</mark> Kalijaga
_	NIM.		:			
	Nam	a Mahasiswa				
	Prog	ram Studi	Providence Provide 1991			
	Dose	n Penasihat Akademik		NUMBER OF STREET		
	Terak	thir Login	han, i se internet an	Contractor Contract		
ALC: NO. BUT NO.	Eval	uasi Pembelajaran 🔪 Isi Ku	uesioner			
and the second s	Alur	Pengisian Evalua	si Pembelajaran			
		Ce	k syarat	Pengisian Evalua	si Pembelajaran	
🎆 Data Pribadi Mahasiswa			0			
Pembayaran	SV	arat untuk bisa melakuk	kan pengisian kuesioner sudah ter	nenuhi. Untuk selaniutnya sila	kan melaniutkan de	ngan
Perkuliahan	me	elakukan klik pada tombo	ol Isi Kuesioner di bawah ini.			
Evaluasi Pembelajaran	8	Isi Kuesioner				
Isi Kuesioner 🄯 Kuliah Kerja Nyata	Syar	at Pengisian Evalı	uasi Pembelajaran			
🄯 Kuliah Praktik	No		Syarat	Isi	Hubungi	Status
🎇 Tugas Akhir & Ujian Tugas Akhir	1.	Tanggal pengisian kue	sioner = 24/05/2021 00:01:00 WIB	10/06/2021 09:52:14 WIB	Petugas Bagian	
🎆 Beasiswa & Kegiatan		s.d. 30/06/2021 23:00:0	DO WIB		Akademik	
🎆 Training & Sertifikasi	2.	Status Mahasiswa = Ak	stif	Aktif	Petugas Fakultas	
🎇 Yudisium & Wisuda						
🎆 Surat Ket. Pendamping Ijazah	Keterangan					
🔯 Logout		: Syarat pengisian E	Evaluasi Pembelajaran SUDAH terpe	enuhi.		
	×	: Syarat pengisian bersangkutan.	Evaluasi Pembelajaran BELUM t	terpenuhi, info lebih lanjut s	ilakan hubungi pil	nak yang

2. Kemudian pada tabel daftar Kuesioner terdapat 3 nama Kuesioner yaitu : Skripsi, Survey Kepuasan dan Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa. Untuk mengisi Kuesioner, klik salah satu daftar nama Kuesioner pada kolom Nama Kuesioner. Lalu gulir kebawah untuk menemukkan Daftar Pertanyaan Kuesioner yang dipilih.

	M NEGERI LIJAGA A R T A			Sistem Info	rmasi Aka UIN Sun	ademik Ian Kalijaga
	NIM.					
	Nama Mahasiswa			and the second se		
	Program Studi	Internet State				
	Dosen Penasihat Akademik	< : .		·		
	Terakhir Login	the second	-	A RECEIPTING STREET		
ALC: NO. OF CO.	Evaluasi Pembelajaran Isi	Kuesioner				
	mengisi semua soal dan r	memberikan komentar	pada	formulir kuesioner.		
Data Pribadi Mahasiswa     Pembayaran     Perkuliahan     Fukuri Dembalainge	Perubahan jawaban kue diisi kemudian klik Kirim. Daftar Kuesioner SEM	sioner maupun saran o MESTER GENAP,	dapat Tahı	dilakukan dengan melakukan klik <b>nan</b> I <b>n Akademik 2020/2021.</b>	a kuesioner yan	g sudah
Data Pribadi Mahasiswa  Pembayaran  Perkuliahan  Lai Yuzinagar	Perubahan jawaban kue diisi kemudian klik Kirim Daftar Kuesioner SE No Nama Kuesi	sioner maupun saran o MESTER GENAP, oner Kelas	dapat Tahi	dilakukan dengan melakukan klik <b>nan</b> In Akademik 2020/2021. Nama Dosen Pengampu	na kuesioner yanı Nilai	g sudah
Data Pribadi Mahasiswa Perbulyaran Perkuliahan Evaluasi Pembelajaran Lsi Kuesioner Kuliah Keria Hvata	Perubahan jawaban kue diisi kemudian klik Kirim. Daftar Kuesioner SEP No Nama Kuesi 1. <u>Skripsi</u>	sioner maupun saran o MESTER GENAP, ioner Kelas A	Tahu 5 5 6	dilakukan dengan melakukan klik nan In Akademik 2020/2021. Nama Dosen Pengampu TIM FIS	na kuesioner yanı Nilai	g sudah
Data Pribadi Mahasiswa     Pembayaran     Perkulahan     Evaluasi Pembelajaran     Isi Kuejan Nyata     Kuliah Kerja Nyata     Kuliah Kerja Nyata	Perubahan jawaban kue diisi kemudian klik Kirim. Daftar Kuesioner SEP No Nama Kuesi 1. Skripsi 2. SURVEY KEPUASAN	sioner maupun saran d MESTER GENAP, oner Kelas A -	dapat Tahu sks 6 -	dilakukan dengan melakukan klik nan In Akademik 2020/2021. Nama Dosen Pengampu TIM FIS	na kuesioner yanı Nilai - -	g sudah
Data Prihadi Mahasiswa Perbayaran Perbayaran Valuatian Valuati Pembelajaran Isi Kuesioner Kuliah Kerja Nyata Kuliah Praktik Ugas Akhir & Ujan Tugas Akhir	Perubahan jawaban kue diisi kemudian klik Kirim. Daftar Kuesioner SEP No Nama Kuesi 1. Skripsi 2. SURVEY KEPUASAN 3. Kuesioner Kepuasan La Mahasiswa	sioner maupun saran d MESTER GENAP, oner Kelas A A yanan -	dapat Tahu SKS 6 - -	dilakukan dengan melakukan klik nan III Akademik 2020/2021. Nama Dosen Pengampu TIM FIS -	na kuesioner yany Nilai - -	g sudah
Data Pribadi Mahasiswa Pembayaran Perkulahan Evaluasi Pembelajaran Ei Kuesioner Kulah Kerja Nyata Kulah Pratik Ujan Tugas Abhir & Ujan Tugas Abhir Bessiswa & Kegiatan	Perubahan jawaban kue diisi kemudian klik Kirim. Daftar Kuesioner SEP No Nama Kuesi 1. <u>Skrinsi</u> 2. <u>SURVEY KEPUASAN</u> 3. <u>Kuesioner Kepuasan La</u> Mahasiswa	sioner maupun saran d MESTER GENAP, oner Kelas A yanan -	dapat Tahi SKS 6 -	dilakukan dengan melakukan klik nan In Akademik 2020/2021. Nama Dosen Pengampu TIM FIS -	na kuesioner yanı Nilai - - -	g sudah
Data Pribadi Mahasiswa Pembayaran Perkulahan Evaluasi Pembelajaran Isi Kuesioner Kuliah Kerja Nyata Kuliah Praktik Ugas Abhir & Ujian Tugas Abhir Beasiswa & Kegiatan Training & Sertifikasi	Perubahan jawaban kue diisi kemudian klik Kirim. Daftar Kuesioner SEP No Nama Kuesi 1. Skripsi 2. SURVEY KEPUASAN 3. Kuesioner Kepuasan La Mahasiswa	sioner maupun saran ( MESTER GENAF, oner Kelas A A yanan -	dapat Tahu SKS 6 - -	dilakukan dengan melakukan klik nan an Akademik 2020/2021. Nama Dosen Pengampu TIM FIS -	Nilai - - -	g sudah
Data Pribadi Mahasiswa  Pembayaran  Perkuliahan  Kuliah Kerja Nyata  Kuliah Kerja Nyata  Kuliah Praktik  Tuga Suhir & Ujian Tugas Akhir  Beasiswa & Kegiatan  Trinning & Sertifikai  Yudisilum & Wisuda	Perubahan jawaban kue: diisi kemudian klik Kirim. Daftar Kuesioner SEP No Nama Kuesi 1. Skripai 2. SURVEY KEPUASAN 3. Kuesioner Kepuasan La Mahasiswa Keterangan • SUDAH mengi	sioner maupun saran of MESTER GENAP, oner Kelas A yanan - si kuesioner.	dapat Tahu SKS 6 -	dilakukan dengan melakukan klik nan III Akademik 2020/2021. Nama Dosen Pengampu TIM FIS - -	na kuesioner yanı Nilai - -	g sudah

## a. Kuesioner Skripsi

Berikut merupakan tampilan Kuesioner Skripsi, Isikan pilihan jawaban pada kolom yang telah disediakan. Kemudian Klik tombol Kirim untuk mengirimkan hasil Kuesioner.

### KUESIONER MAHASISWA

Diharapkan mahasiswa / mahasiswi mengisi kuesioner dengan lengkap dan obyektif.

1. Isikan pilihan jawaban pada kolom yang disediakan.

2. Jika ingin menyampaikan saran, isikan saran Anda pada form saran yang telah disediakan.

 Jika telah selesai mengisi semua pilihan dan yakin dengan jawaban Anda, silahkan klik tombol Kirim (di bagian bawah halaman ini).

Mata Kuliah : Skripsi (A)

Nama Dosen : TIM FIS (000101010000110062)

8

Semester Paket :

		SOAL KUE	SIONER	
1.	Apakah dosen membuat kor	ntrak belajar dengan jelas di a	wal perkuliahan ?	
	🔿 Sangat Jelas	🔿 Cukup Jelas	🔿 Kurang Jelas	🔿 Tidak Jelas
2.	Apakah Dosen pada saat me	emberi kuliah dapat menjelask	an materi kuliah secara baik?	
	🔾 Sangat Baik	🔾 Cukup Baik	🔿 Kurang Baik	🔿 Tidak Baik
3.	Apakah dosen memberikan	contoh-contoh dalam penyan	npaian materi kuliah ?	
	🔾 Selalu	O Sering	🔿 Kadang-kadang	🔿 Tidak Pernah
4.	Apakah Dosen memberikan	tanggapan yang baik atas per	tanyaan dari mahasiswa?	
	🔘 Sangat Baik	🔿 Cukup Baik	🔿 Kurang Baik	🔿 Tidak Baik
5.	Bagaimana disiplin Dosen te	erhadap ketepatan waktu kulia	h?	
	🔿 Sangat Tepat	O Cukup Tepat	🔿 Kurang Tepat	🔿 Tidak Tepat
6.	Apakah cara Dosen mengaja	ar mampu meningkatkan mina	t belajar mahasiswa?	
	🔿 Sangat Mampu	🔿 Cukup Mampu	🔿 Kurang Mampu	🔿 Tidak Mampu
7.	Apakah Dosen mampu mem	nbuat suasana kelas yang kono	dusif untuk belajar?	
	🔿 Sangat Mampu	🔿 Cukup Mampu	🔿 Kurang Mampu	🔿 Tidak Mampu
8.	Apakah Dosen mampu men	gaitkan antara keilmuan & kei	slaman dalam perkuliahan?	
	🔿 Sangat Mampu	🔿 Cukup Mampu	🔿 Kurang Mampu	🔿 Tidak Mampu
9.	Apakah Dosen menggunaka	n rujukan perkuliahan yang je	las?	
	🔿 Sangat Jelas	O Cukup Jelas	O Kurang Jelas	🔿 Tidak Jelas
10.	Apakah Dosen menyampaik	an materi kuliah secara sistem	atis sesuai dengan Satuan Acara	Perkuliahan ?
	🔿 Sangat Sesuai	🔿 Cukup Sesuai	🔿 Kurang Sesuai	🔿 Tidak Sesuai
S	ilakan tuliskan kritik atau sa	ran		

# b. Survey Kepuasan

Berikut merupakan tampilan Survey Kepuasan, Isikan pilihan jawaban pada kolom yang telah disediakan. Kemudian Klik tombol 🏭 Kirim untuk mengirimkan hasil Kuesioner.

#### KUESIONER MAHASISWA

Diharapkan mahasiswa / mahasiswi mengisi kuesioner dengan lengkap dan obyektif.

1. Isikan pilihan jawaban pada kolom yang disediakan

2. Jika telah selesai mengisi semua pilihan dan yakin dengan jawaban Anda, silakan klik tombol Kirim (di bagian bawah halaman ini)

- 3. Keterangan pilihan:
- 1 = Sangat tidak penting atau sangat tidak puas

2 = Tidak penting atau tidak puas 3 = Cukup penting atau cukup puas

4 = Penting atau puas 5 = Sangat penting atau sangat puas

No.	Pernyataan	Tingkat Kepentingan (HARAPAN)	Tingkat Kepuasan Saat ini (KENYATAAN)		
		Skala Sikap	Skala Sikap		
Perr	nyataan berikut mengenai Layanan konsultasi akademik				
1.	Kemampuan Dosen PA dalam membantu permasalahan akademis	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5		
2.	Kemudahan Dosen PA untuk ditemui	$\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5		
Perr	nyataan berikut mengenai Fasilitas pendukung yang disedial	xan Universitas			
3.	Ruangan kelas yang bersih, rapi dan nyaman	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5		
4.	Peralatan laboratorium yang lengkap dan canggih	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5		
5.	Kelengkapan buku-buku dan literatur di perpustakaan	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5	$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$		
6.	Sarana dan prasarana umum seperti toilet, kamar mandi, air, listrik dll tersedia dalam jumlah yang mencukupi	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5	$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$		
7.	Kemudahan memperoleh informasi tentang lowongan pekerjaan di pusat layanan karir	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5		
8.	Kelengkapan lapangan dan fasilitas olahraga	$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5		
9.	Ketersediaan kantin yang menyediakan tempat makan yang bersih, enak dan harga yang terjangkau	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5		
10.	Kelengkapan kelas (OHP, meja, kursi, papan tulis dll) berada dalam kondisi yang baik	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5		
11.	Adanya pusat kegiatan mahasiswa (student center)	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5		
12.	Penerapan komputerisasi pada universitas (kampus digital)	$\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5		
13.	Kelengkapan laboratorium (komputer, software dll) berfungsi dengan baik	0 0 0 0 0 1 2 3 4 5	$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$		

Pernyataan	berikut mengenai	Proses	perkuliahan	dan	kurikulum

14.	Kemudahan mengurus surat keterangan akademik (surat pengantar untuk tugas, surat keterangan sakit/cuti, dll)	O       O
15.	Sistem penilaian yang adil dan transparan	O       O
16.	Jadwal kuliah dan ujian tersusun dengan baik (tidak bentrok)	O       O
17.	Kemudahan mengurus transkrip nilai	O       O
18.	Kurikulum program studi yang disusun dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan saat ini	O       O       O       O       O       O       O       O         1       2       3       4       5       1       2       3       4       5
19.	Tugas-tugas kuliah bermanfaat dalam pemahaman materi kuliah	O       O       O       O       O       O       O       O         1       2       3       4       5       1       2       3       4       5
20.	Materi kuliah yang bermutu dan mengikuti perkembangan (up to date)	0       1       1
21.	Praktikum yang diadakan sangat membantu untuk lebih memahami materi kuliah dan praktiknya	0       1       1
22.	Proses perkuliahan memberikan nilai tambah terhadap kemampuan menggunakan teknologi informasi	O       O       O       O       O       O       O       O         1       2       3       4       5       1       2       3       4       5
23.	Proses perkuliahan memberikan nilai tambah bagi kemampuan berbahasa asing (Inggris/Arab)	O       O       O       O       O       O       O       O       O         1       2       3       4       5       1       2       3       4       5
Perr	iyataan berikut mengenai Keamanan kampus dan lingkunga	an di sekitarnya
24.	Tingkat keamanan kampus dan lingkungan sekitar dari kriminalitas dan kejahatan seperti pencurian, preman dll	O       O
25.	Area parkir yang luas, aman dan tertib	O       O       O       O       O       O       O       O         1       2       3       4       5       1       2       3       4       5
Perr	iyataan berikut mengenai Usaha agar mahasiswa merasa dit	terima dan dihargai
26.	Ketersediaan sarana komunikasi antara mahasiswa dengan pihak universitas (diskusi rutin, mailgroups, kuliah umum, dll)	O       O
27.	Kebijakan yang dikeluarkan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mempertimbangkan kepentingan dan dampak bagi mahasiswa (tidak merugikan mahasiswa)	O       O
28.	Adanya penghargaan bagi mahasiswa berprestasi	

器 Kirim

### c. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa

Berikut merupakan tampilan Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa, Isikan pilihan jawaban pada kolom yang telah disediakan. Kemudian Klik tombol Simpan Isian Kuesioner untuk mengirimkan hasil Kuesioner.

#### Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa

Kuisioner ini dibuat dalam rangka untuk meningkatkan kapabilitas UIN Sunan Kalijaga dalam memberikan layanan teknologi informasi kepada pengguna, khususnya seluruh civitas akademika UIN Sunan Kalijaga. Oleh karena itu kami sangat mengharapkan partisipasi dari Anda untuk mengisi kuisioner berikut. Petunjuk pengisian:

- a. Baca dan cermati setiap pertanyaan yang disajikan
- b. Klik jawaban yang ingin anda pilih pada kolom jawaban yang telah disediakan
- c. Jawablah pertanyaan dengan jujur sesuai kondisi
- d. Pada soal bertanda (\*) boleh memilih lebih dari 1 jawaban

			Daftar Pertanyaan Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa
Rel	iabilit	ty (keandalan)	
1	Kete	rlibatan dosen	pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
2	Kem	ampuan dosen	ı pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
3	Kem	ampuan dosen	ı pembimbing memotivasi mahasiswa
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
4	Kem	ampuan dosen	ı dalam menyampaikan materi perkuliahan
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
5	Kem	ampuan dosen	ı dalam membimbing penelitian mahasiswa
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	

6	Kem	ampuan dosen	dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
7	Kem	ampuan staff da	alam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
8	Kem	ampuan staff da	alam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
9	Keje	lasan prosedur	pelayanan mahasiswa
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
10	Tind	ak lanjut fakulta	as/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	

Res	pons	iveness (Daya	tanggap)
11	Resp	on dosen terh	adap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
12	Repo	on dosen peng	ampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
13	Resp	on dosen terh	adap janji temu konsultasi
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
14	Mon	itoring dosen	pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
15	Pela	yanan konsulta	isi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	

16       Keezpatan dan ketepatan layanan staff administrasi         Puas       Puas         Tidak Puas       Rivrang Puas         17       Keejpatan staff administrasi dalam melayani mahasiswa         Puas       Puas         Puas       Puas         Tidak Puas       Puas         Puas       Rivrang Puas         Tidak Puas       Puas         Puas       Rivrang Puas         Tidak Puas       Puas         Tidak Puas       Rivrang Puas         Tidak Puas       Tidak Puas         Is       Kerurutahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi         Puas       Puas         Virang Puas       Tidak Puas         Puas       Puas         Tidak Puas       Puas         Rivrang Puas       Puas         Puas       Rivrang Puas         Puas       Rivrang Puas         Puas       Rivrang Puas         Puas       Rivrang Puas         Rivrang Puas       Rivrang Puas				
Image: Sangat Puas       Puas         Puas       Rurang Puas         Tidak Puas       Tidak Puas         Image: Sangat Puas       Puas         Puas       Puas         Image: Puas       Puas         Image: Puas       Puas         Image: Puas       Puas         Image: Puas       Rurang Puas         Image: Puas       Rurang Puas         Image: Puas       Rurang Puas         Image: Puas       Puas         Im	16	Kece	patan dan kete	epatan layanan staff administrasi
Puas         Kurang Puas         Tidak Puas         Tidak Puas         Puas         Puas         Rurang Puas         Tidak Puas         Puas         Puas         Rurang Puas         Tidak Puas         Rurang Puas         Tidak Puas         Rurang Puas         Tidak Puas         Puas         Rurang Puas         Puas         Puas         Rurang Puas         Puas         Puas         Puas         Rurang Puas		0	Sangat Puas	
Kurang Puas         Tidak Puas         Tidak Puas         Puas         Puas         Tidak Puas         Puas         Vitrang Puas         Tidak Puas         Puas         Vitrang Puas         Tidak Puas         Puas         Vitrang Puas         Tidak Puas         Vitrang Puas         Vitrang Puas         Puas         Puas         Puas         Vitrang Puas         Puas         Puas         Vitrang Puas         Puas         Vitrang Puas         Puas         Vitrang Puas         Puas         Puas         Puas         Vitrang Puas         Puas         Puas         Vitrang Puas         Vitrang Puas         Vitrang Puas		0	Puas	
Image: Constraint of the state of the s		0	Kurang Puas	
<ul> <li>Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa</li> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Kurang Puas</li> <li>Tidak Puas</li> <li>Sangat Puas</li> <li>Vas</li> <li>Kurang Puas</li> <li>Tidak Puas</li> </ul>		0	Tidak Puas	
Sangat Puas   Puas   Tidak Puas   Tidak Puas   Vas   Puas   Vas   Puas   Kurang Puas   Tidak Puas   Tidak Puas   Puas   Vas   Puas   Vas   Puas   Vas   Puas   Vas   Puas   Vas	17	Kesi	gapan staff adr	ninistrasi dalam melayani mahasiswa
Puas   Tidak Puas   Puas   Puas   Puas   Puas   Kurang Puas   Puas   Kurang Puas   Tidak Puas     Sangat Puas   Puas   Kurang Puas   Tidak Puas     Kurang Puas   Tidak Puas     Kurang Puas   Tidak Puas     Sangat Puas   Puas   Kurang Puas   Tidak Puas     Puas   Puas   Puas   Tidak Puas     Puas   Puas   Puas   Puas   Puas   Puas   Puas   Vas   Puas   Puas   Puas   Vas   Puas   Puas   Vas   Vas   Puas   Vas		0	Sangat Puas	
Kurang Puas         Tidak Puas         Tidak Puas         Sangat Puas         Puas         Kurang Puas         Tidak Puas         Tidak Puas         Puas         Kurang Puas         Tidak Puas         Vas		0	Puas	
Tidak Puas         18       Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi         Sangat Puas       Puas         Puas       Tidak Puas         Tidak Puas       Tidak Puas         19       Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP         Sangat Puas       Puas         Puas       Tidak Puas         Puas       Tidak Puas         Puas       Puas         Puas       Puas         Puas       Puas         Puas       Puas         Puas       Tidak Puas         Puas       Tidak Puas         Tidak Puas       Tidak Puas		0	Kurang Puas	
18       Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi         0       Sangat Puas         Puas       Kurang Puas         19       Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP         0       Sangat Puas         0       Puas         19       Kurang Puas         19       Kurang Puas         19       Kurang Puas         19       Sangat Puas         19       Rurang Puas         19       Kurang Puas         10       Tidak Puas         10       Kurang Puas         11       Tidak Puas         12       Sangat Puas         13       Tidak Puas         14       Puas         15       Tidak Puas		0	Tidak Puas	
<ul> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Kurang Puas</li> <li>Tidak Puas</li> </ul> 19 Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP <ul> <li>Sangat Puas</li> <li>Puas</li> <li>Kurang Puas</li> <li>Tidak Puas</li> </ul> 20 Kemudahan membayar UKT/SPP <ul> <li>Sangat Puas</li> <li>Tidak Puas</li> </ul> 21 Kemudahan membayar UKT/SPP <ul> <li>Sangat Puas</li> <li>Tidak Puas</li> </ul>	18	Kem	udahan layana	n yang diberikan oleh staff administrasi
Puas   Kurang Puas   Tidak Puas   Tidak Puas   Puas   Puas   Puas   Puas   Puas   Puas   Tidak Puas     Puas   Puas   Puas   Sangat Puas   Puas   Puas   Puas   Vas   Puas   Puas   Tidak Puas     Tidak Puas     Tidak Puas		0	Sangat Puas	
Kurang Puas         Tidak Puas         Image: Sangat Puas         Puas         Kurang Puas         Tidak Puas         Puas         Tidak Puas         Puas         Sangat Puas         Puas         Puas         Kurang Puas         Tidak Puas         Puas         Kurang Puas         Tidak Puas         Tidak Puas         Tidak Puas         Tidak Puas		0	Puas	
Image: Puas       Sangat Puas         Puas       Puas         Image: Tidak Puas       Fuas         Image: Tidak Puas       Tidak Puas         Image: Tidak Puas       Fuas         Image		0	Kurang Puas	
19       Kemutahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP         0       Sangat Puas         0       Puas         10       Kurang Puas         11       Tidak Puas         12       Kurang Puas         13       Ruas         14       Puas         15       Sangat Puas         16       Puas         17       Sangat Puas         18       Puas         19       Kurang Puas         10       Fuas         11       Tidak Puas		0	Tidak Puas	
Sangat Puas   Puas   Kurang Puas   Tidak Puas   Tidak Puas   Puas   Vandar Puas   Puas   Puas   Vandar Puas   Puas   Puas   Puas   Puas   Puas   Puas   Puas   Puas   Tidak Puas   Tidak Puas	19	Kem	udahan menda	apat informasi terkait pembayaran UKT/SPP
Puas   Kurang Puas   Tidak Puas   Tidak Puas   Sangat Puas   Puas   Puas   Kurang Puas   Tidak Puas   Tidak Puas		0	Sangat Puas	
Kurang Puas   Tidak Puas   Sangat Puas   Puas   Nurang Puas   Kurang Puas   Tidak Puas   Tidak Puas		0	Puas	
Image: Constraint of the second se		0	Kurang Puas	
20 Kemudahan membayar UKT/SPP       O     Sangat Puas       Puas       Kurang Puas       Tidak Puas		0	Tidak Puas	
Sangat Puas       Puas       Kurang Puas       Tidak Puas	20	Kem	udahan memb	ayar UKT/SPP
<ul> <li>Puas</li> <li>Kurang Puas</li> <li>Tidak Puas</li> </ul>		0	Sangat Puas	
Kurang Puas       Tidak Puas		0	Puas	
O Tidak Puas		0	Kurang Puas	
		0	Tidak Puas	

Ass	urand	e (kepastian)					
21	1 Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik						
	0	Sangat Puas					
	0	Puas					
	0	Kurang Puas					
	0	Tidak Puas					
22	Kepa	astian dalam m	endapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa				
	0	Sangat Puas					
	0	Puas					
	0	Kurang Puas					
	0	Tidak Puas					
23	Kepa	astian lama wak	ktu layanan telah sesuai dengan aturan				
	0	Sangat Puas					
	0	Puas					
	0	Kurang Puas					
	0	Tidak Puas					
24	Kepa	astian bahwa la	iyanan telah diberikan sesuai dengan aturan				
	0	Sangat Puas					
	0	Puas					
	0	Kurang Puas					
	0	Tidak Puas					

Em	pathy	(Empati)	
25	Kera	mahan pelayar	nan di fakultas/unit/prodi
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
26	Kesa	baran pelayan	an di fakultas/unit/prodi
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
27	Pelay	yanan mengak	omodir semua kebutuhan mahasiswa
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
28	Petu	gas melayani d	lengan sikap menghargai
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	

Tar	Tangible						
29	informasi khusus mahasiswa difabel						
	0	Sangat Puas					
	0	Puas					
	0	Kurang Puas					
	0	Tidak Puas					
30	Kecu	Cecukupan dan kenyamanan kursi kuliah					
	0	Sangat Puas					
	0	Puas					
	0	Kurang Puas					
	0	Tidak Puas					
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan						
	0	Sangat Puas					
	0	Puas					
	0	Kurang Puas					
	0	Tidak Puas					
32	Kean	nanan tempat p	arkir				
	0	Sangat Puas					
	0	Puas					
	0	Kurang Puas					
	0	Tidak Puas					
33	Kete	rsediaan beasisv	va bagi mahasiswa				
	0	Sangat Puas					
	0	Puas					
	0	Kurang Puas					
	0	Tidak Puas					
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik						
	0	Sangat Puas					
	0	Puas					
	0	Kurang Puas					
	0	Tidak Puas					
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum						
	0	Sangat Puas					
	0	Puas					
	0	Kurang Puas					
	0	Tidak Puas					

36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa				
	0	Sangat Puas			
	0	Puas			
	0	Kurang Puas			
	0	Tidak Puas			
37	Kecu	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)			
	0	Sangat Puas			
	0	Puas			
	0	Kurang Puas			
	O Tidak Puas				
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi				
	0	Sangat Puas			
	0	Puas			
	0	Kurang Puas			
	O Tidak Puas				
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning				
	0	Sangat Puas			
	0	Puas			
	0	Kurang Puas			
	0	Tidak Puas			
40	Kem	udahan menda	apatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.		
	0	Sangat Puas			
	0	Puas			
	0	Kurang Puas			
	0	Tidak Puas			

41	11 Kemudahan akses layanan perpustakaan		
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
42	apatkan informasi akademik		
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
43	Kete	diskusi mahasiswa	
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
44 Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.			
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	
45	Fasil	itas bagi difabe	el di ruang kuliah
	0	Sangat Puas	
	0	Puas	
	0	Kurang Puas	
	0	Tidak Puas	

46	i Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat				
	0	Sangat Puas			
	0	Puas			
	0	Kurang Puas			
	0	Tidak Puas			
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling				
	0	Sangat Puas			
	0	Puas			
	0	Kurang Puas			
	0	Tidak Puas			
48	Keny	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas			
	0	Sangat Puas			
	0	Puas			
	0	Kurang Puas			
	0	Tidak Puas			
49 Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan		biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan			
	0	Sangat Puas			
	0	Puas			
	0	Kurang Puas			
	0	Tidak Puas			
- 	Simpan Isian Kuesioner				